

#### ARTIKEL 1: BESTELLING

1.1. Deze algemene voorwaarden maken noodzakelijk deel uit van de overeenkomsten die we afsluiten in de hoedanigheid van verkoper en van dienstverlener. De algemene voorwaarden, die gelden onder voorbehoud en onverminderd de bijzondere voorwaarden vermeld in onze specifieke overeenkomsten, hebben voorrang op de aankoopvoorwaarden of elk ander document uitgaande van de klant. Indien wij op een bepaald ogenblik bepalingen van deze algemene voorwaarden niet inroepen, kan dit nooit beschouwd worden als een verzaking van onze kant om ze later in te roepen.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze producten en prestaties. Ze zijn eveneens van toepassing op elke bestelling, ook die in het verleden, en op elke wijziging van bestelling via gelijk welk middel (meer bepaald e-mail, fax, ...)

1.3. Elk plan of bestek dat door de klant aan ons overgemaakt wordt, wordt slechts gebruikt ter informatie. De interpretatie ervan kan dus nooit tegen ons ingeroepen worden. Door zijn bestelling verklaart de klant perfect op de hoogte te zijn van de specifieke technische kenmerken van onze producten en diensten.

1.4. Alle bestellingen van onze klanten (en wijzigingen daaraan) moeten door ons uitdrukkelijk schriftelijk bevestigd worden om als aanvaard beschouwd te kunnen worden.

1.5. De termijnen voor de verwezenlijking van onze prestaties of de levering van onze producten worden enkel gegeven ter informatie. Ze vormen geenszins een definitieve verbintenis van onze kant. De klant kan wegens een vertraging van gelijk welke aard dan ook nooit aanspraak maken op een schadevergoeding voor of annulatie van een opdracht.

1.6. Een Klant wordt geacht een bestelling te hebben geplaatst en de algemene voorwaarden zonder voorbehoud te hebben aanvaard, zodra hij onze offerte gevalideerd (ondertekend) heeft en ons een bestelbon heeft bezorgd. De bestelbon moet minimaal het nummer en de versie van onze offerte vermelden. In alle gevallen zal de bestelling ons pas verbinden op de dag dat wij ze uitdrukkelijk bevestigd hebben. In al zijn correspondentie met ons dient de klant de referentie van de aanvaarde offerte en die van onze bestelbevestiging te vermelden. Nadat de bestellingen door ons aanvaard zijn, zijn ze definitief en kunnen ze niet geannuleerd worden.

1.7 Onze productaanbiedingen gelden onder voorbehoud van beschikbaarheid van de producten.

#### ARTIKEL 2: PRESTATIES van HeX en haar onderaannemers

2.1. De klant verklaart en garandeert dat zijn installaties en het ontwerp van zijn gebouw in overeenstemming zijn met de geldende wettelijke, technische en veiligheidsnormen, zodat HeX haar prestaties zonder risico kan uitvoeren, of dat ze er tenminste mee in overeenstemming zullen zijn ten laatste op het ogenblik van de interventie van de afgevaardigden van HeX.

2.2. Behoudens voorafgaande technische inspectie, gevalideerd door de klant en HeX, kunnen bepaalde metingen en/of controles bij de klant onuitvoerbaar blijken (bijvoorbeeld integriteitstests). HeX kan bijgevolg niet verantwoordelijk gehouden worden voor de niet-uitvoering van genoemde metingen.

2.3. HeX voert enkel de werkzaamheden uit die uitdrukkelijk vermeld worden in haar offerten. Als ter plaatse bijkomende interventies door de klant gevraagd worden, kunnen deze uitgevoerd worden en dienovereenkomstig aan het geldende tarief gefactureerd worden, nadat de klant zijn akkoord schriftelijk gegeven heeft op de Interventiefiche van de medewerker van HeX. Het akkoord (de handtekening) van een vertegenwoordiger van de klant, zelfs indien dit iemand anders is dan de persoon die de offerte gevalideerd heeft, volstaat om de aanvullende facturatie te verantwoorden. De klant verbindt zich ertoe om ons vrije toegang tot de werf te verlenen gedurende de periode die noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de werkzaamheden en om alle hem opgelegde acties uit te voeren voor de interventie van HeX: reiniging van de zaal, lage druk voorzien in de zaal, incoherente debieten regelen. Bij gebreke daarvan kan HeX haar interventie weigeren en beschouwen dat de bestelling geannuleerd is en dat artikel 3.3. van deze algemene voorwaarden van toepassing is.

2.4. Tijdens de duur van de werf moet de toegang tot de werf permanent mogelijk gemaakt worden voor de afgevaardigden van HeX en moeten optimale arbeidsvoorwaarden voor de afgevaardigden van HeX gegarandeerd worden.

2.5. Het personeel van HeX staat onder het exclusieve gezag van HeX. De klant mag aan dat personeel geen enkele instructie geven, behoudens instructies over de uitvoering van het voorwerp van de overeenkomst, de na te leven richtlijnen en de te vervullen taken, over het correcte gebruik van machines, materiaal, goederen en documenten van de klant die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

2.6. Behalve indien speciaal vermeld in de overeenkomst is HeX niet verantwoordelijk voor de verwijdering van het afval van de klant.

2.7. HeX kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor niet-uitgevoerde controles als gevolg van gebeurtenissen die aan de klant toe te schrijven zijn (zaal niet gereinigd, lage druk in lokalen, incoherente debieten, ...).

Alle bijkomende prestaties worden opgenomen in een bijvoegsel of een akkoord op de interventiefiche van de medewerker (Cf. 2.3).

2.8. In het kader van de levering van bepaalde producten en/of uitrustingen (filters, verdelers, instrumenten, geleermiddelen, software, ...) kan HeX niet verantwoordelijk gehouden worden voor een slechte werking die aan haar eigen leverancier toe te schrijven is: laattijdige levering, niet-overeenstemming van het product met de bestelling, enz. Met betrekking tot deze problemen verbindt HeX zich ertoe om met de gepaste middelen op redelijke wijze een aangepaste oplossing voor de klant te zoeken.

2.9. HeX kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor de schade veroorzaakt of vastgesteld na het vertrek van haar interventieteams.

2.10. De klant verbindt zich ertoe, HeX, ten minste 5 werkdagen voor de geplande datum, te waarschuwen dat hij de voor een prestatie vastgelegde datum wenst te verschuiven. Bij gebreke hiervan wordt beschouwd dat de klant de prestatie geannuleerd heeft en dat artikel 4.3 van toepassing is.

2.11. HeX zal onnodige verplaatsingen evenals de wachttijden of vertragingen die niet aan HeX toe te schrijven zijn, in aanmerking nemen, en dit aan het uurtarief dat van toepassing is op de datum van de prestatie (annulatie, onbeschikbaarheid van de lokalen of te controleren uitrustingen, diverse defecten, ...). Wij raden onze klanten dus ten stelligste aan om zich voor onze interventie te vergewissen van de goede werking en de beschikbaarheid van de installatie.

2.12. De klant dient te waken over de blokkering van de branddetectievoorzieningen, om een slechte werking (brandalarm) tijdens de integriteitstests te voorkomen. HeX kan bijgevolg niet verantwoordelijk gehouden worden voor de gevolgen indien aan deze verplichting geen gevolg gegeven is.

2.13. De klant moet de gemakkelijke toegang tot de geauditeerde installaties garanderen (terbeschikkingstelling van een toegangsbadge, een parkeerplaats, ...). In geval van een betalende parking worden de betreffende kosten aan kostprijs aan de klant gefactureerd.

2.14. Onze offerten worden berekend voor een verwezenlijking van de prestatie in normale interventieomstandigheden. Onze interventies kunnen beïnvloed worden door diverse risico's en beperkingen van de site; indien de risico's en de beperkingen niet aan ons toegeschreven kunnen worden, kunnen onze offerten opnieuw beoordeeld worden.

2.15. De onbeschikbaarheid, de niet-regeling vooraf van de uitrustingen en de onbeschikbaarheid van bepaalde documenten kunnen aanleiding geven tot vertragingen in de uitgevoerde prestaties, waarvoor HeX niet verantwoordelijk gehouden kan worden.

2.16. Tijdens de verschillende proeven die uitgevoerd worden, kunnen niet-overeenstemmingen vastgesteld worden. In geval van door HeX vastgestelde en vermelde niet-overeenstemmingen, kunnen bijkomende tests of afstellingen noodzakelijk zijn. Ze maken geen deel uit van het aanvankelijke voorstel van HeX en worden opgenomen in een bijvoegsel of een meerwaarde op basis van de lijst van de eenheidsprijzen.

2.17. Het verhelpen van de niet-overeenstemming is niet opgenomen in de berekening van de termijnen voor de verwezenlijking van de prestatie. Elke afstelling of nieuwe test uitgevoerd tijdens de opdrachttermijn heeft een invloed op de verwezenlijking van alle aanvankelijk geplande beproevingen en de organisatie van de prestatie.

2.18. HeX LAB (boven op de hierboven vermelde punten). De toestand van de stalen en het materiaal dat ons toevertrouwd wordt, moet een probleemloze voorbereiding van de rapporten/analyses of de probleemloze productie van de bestelde producten mogelijk maken. HeX heeft het recht om over te gaan tot een voorafgaand onderzoek van de toestand van de stalen of het materiaal, alvorens de verwerking van de stalen of de opstelling van een rapport aan te vatten, of alvorens de productie te starten. Als de stalen of het materiaal niet voldoen aan de hierboven bepaalde eisen, komen de kosten van het voorafgaande onderzoek ten laste van de klant. Als het voorafgaande onderzoek van HeX aantoont dat de analyse of de productie niet mogelijk is of zal gebeuren in minder gunstige omstandigheden dan aanvankelijk gepland (bijvoorbeeld omdat de stalen of het materiaal gemengd zijn met niet door de klant aangegeven of aangetaste stoffen of substanties), heeft HeX het recht om de bestelling te annuleren of de uitvoering ervan op te schorten. De tot dan door HeX gemaakte kosten komen dan ten laste van de klant.

2.19. HeX LAB (boven op de hierboven vermelde punten). De klant verbindt zich ertoe, aan HeX Lab, de veiligheidsinformatiebladen te leveren van de stalen die hij opstuurt. De vernietiging en/of de verwijdering van de stalen komt ten laste van de klant. HeX kan aan de klant vragen om het staal na analyse terug te nemen. De klant garandeert dat geen enkel staal, noch ter plaatse noch tijdens het transport noch in het laboratorium of elders, een gevaar inhoudt voor de gebouwen, de instrumenten, het personeel of de vertegenwoordigers van HeX. De klant dient te garanderen dat de reglementen over gevaarlijk afval nageleefd worden en dient in het bijzonder het personeel of de vertegenwoordigers van HeX te informeren over de hygiëne en veiligheid van de stalen, zoals over de eventuele aanwezigheid in het staal van giftige, vermoedelijk giftige of anderzinds verontreinigende stoffen, over de mogelijke omvang van de verontreiniging, alsook over de risico's die deze verontreiniging kan betekenen voor de gebouwen, de instrumenten, het personeel en de vertegenwoordigers van HeX. De klant is verantwoordelijk voor alle kosten, schade, verplichtingen en letsels die op gelijk welk ogenblik, als gevolg van de verwerking van het staal van de klant, kunnen optreden voor HeX, haar personeel of haar vertegenwoordigers, meer bepaald op de plaats van de afname van de stalen, tijdens het transport of in het laboratorium, en zal HeX hiervoor vergoeden. De klant zal alle buitengewone kosten op zich nemen voor de gepaste verwijdering van het gevaarlijke afval afkomstig van het staal, ongeacht of het als gevaarlijk beschouwd wordt of niet. Op verzoek van HeX dient de klant de juiste samenstelling van de stalen mee te delen.

2.20. Gedurende een termijn van acht dagen vanaf de verzending van de resultaten van de tests kan de klant vragen dat HeX de resultaten controleert aan de hand van nieuwe analyses en beoordelingen. De kostprijs van deze nieuwe analyses en beoordelingen komt ten laste van de klant. Een nieuwe analyse is bovendien enkel mogelijk als, op het ogenblik van ontvangst van het verzoek van de klant, HeX nog beschikt over voldoende origineel monstermateriaal van de gevraagde kwaliteit. Zoniet dient de klant alle kosten te betalen, met inbegrip van de kosten voor monsterneming, transport, analyse en verwijdering van de stalen voor de nieuwe analyse.

2.21. Uitzonderlijk en op uitdrukkelijk verzoek van de klant kan HeX toestaan dat haar prestatie wordt uitgevoerd in aanwezigheid van derden. Deze personen dienen zich te houden aan de regels inzake veiligheid, hygiëne en vertrouwelijkheid. Behoudens voorafgaand akkoord tussen HeX en de klant mogen deze personen niet tussenkomen in de uitvoering van de prestatie. De klant moet dit verzoek indienen ten minste 15 dagen voor de datum van aanvang van de beproevingen. Hij moet de naam en de hoedanigheid vermelden van de personen die bij de prestatie aanwezig zullen zijn, alsook de handelsnaam van hun vennootschap als deze verschilt van die van de klant. HeX behoudt zich het recht voor om aan de klant de bijkomende kosten te factureren die veroorzaakt worden door de aanwezigheid van aan HeX vreemde personen. Indien andere vennootschappen dan die van de klant de prestatie mogen bijwonen, moeten ze vergezeld worden van de klant en vallen ze onder diens verantwoordelijkheid.

#### ARTIKEL 3: TRANSPORT – LEVERING

3.1. HeX LAB: HeX is pas verantwoordelijk voor het staal of het te analyseren product vanaf de ontvangst ervan. De toestand bij ontvangst wordt door HeX LAB beoordeeld en als er twijfel bestaat over de integriteit ervan of de bewaring tijdens het transport, zal HeX LAB de klant hierover informeren. Er zullen daarna maatregelen genomen worden in overeenstemming tussen de partijen, meer bepaald over de uitvoering van de analyses. Indien het transport door HeX verzorgd wordt (in onderaanneming) kan HeX niet verantwoordelijk gehouden worden voor aantasting, verlies van de stalen of producten. HeX zal alles in het werk stellen om de ongeschonden toestand van de stalen en producten te vrijwaren en de voorwaarden inzake bewaring na te leven.

3.2. Onze producten worden geleverd op de benedenverdieping van de plaats vermeld in onze bestelbevestigingen of, bij gebreke van specifieke bepalingen ter zake, in onze maatschappelijke zetel. Indien bepaald wordt dat een levering gebeurt op een andere plaats dan in onze maatschappelijke zetel, zullen onze producten vervoerd worden door ons of door een door ons gekozen vervoersmaatschappij. Het lossen gebeurt door de klant. Onze producten worden vervoerd op verantwoording van de klant. Onze leveringen vinden plaats van maandag tot vrijdag tussen 8 en 18 uur; er wordt geen precies tijdstip opgegeven. Zodra de klant over onze producten beschikt, worden de bijbehorende risico's op hem overgedragen. Bij aankomst van de producten dient de klant alle controles uit te voeren en eventueel een voorbehoud te maken. Bij gebreke van uitdrukkelijk voorbehoud van de klant binnen de 24 uur na de levering, worden de hem geleverde producten beschouwd als conform de bestelling in hoeveelheid en kwaliteit en worden ze verondersteld volledig aanvaard te zijn. HeX behoudt zich de mogelijkheid voor om deelleveringen uit te voeren naargelang van de beschikbaarheid van de bestelde producten. HeX kan dan deefacturen sturen volgens de bij de klant geleverde hoeveelheid artikelen.

#### ARTIKEL 4: PRIJS - ANNULATIE VAN DE BESTELLING

4.1. De prijzen in onze offerten zijn geldig gedurende één maand, maar kunnen gewijzigd worden volgens de stijging van de prijzen van de grondstoffen of van elke parameter die de berekening van onze prijs kan beïnvloeden (kostprijs van de arbeidskrachten, onderaannemers, brandstof, transport, verzekeringen, belastingen, wisselkoersen, ...). Wij kunnen niet verantwoordelijk gehouden worden voor drukfouten in onze brochures/catalogi. Bij gebreke van schriftelijke offerte van onze kant gelden de prijzen die van toepassing zijn op de dag van de prestatie.

4.2. Alle wijzigingen aangebracht aan bevestigde bestellingen geven aanleiding tot een aanpassing van de prijs naar boven of naar beneden. De wijziging wordt toereikend verantwoord door de verzending van een e-

